# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Distribusi memegang peranan penting dalam kehidupan sehari-hari dalam masyarakat. Pendistribusian merupakan salah satu kegiatan pemasaran yang berusaha memperlancar serta mempermudah penyampaian produk dan jasa dari produsen kepada konsumen sehingga penggunaan sesuai dengan yang diperlukan. Distribusi yang efektif akan memperlancar arus akses barang oleh konsumen atau pelanggan sehingga dapat diperoleh kemudahan memperolehnya. Disamping itu pelanggan juga akan memperoleh barang sesuai dengan yang diperlukan.

PT Manado Jaya Lestari bergerak dibidang ditribusi barang atau bagian penjualan. Dimana perusahaan menyediakan barang untuk didistribusikan kekonsumen. Diantaranya untuk didistribusi ke supermarket-supermarket, warung kecil atau retail, toko grosir, toko kosmetik dan koperasi yang ada di Provinsi Gorontalo khususnya daerah kota Gorontalo. Perusahaan ini ada di Gorontalo sejak tahun 1995 sampai dengan sekarang. (PT. Manado Jaya lestari)

Untuk memperlancar arus pendistribusian barang dari produsen ke pelanggan, maka salah satu faktor penting yang tidak boleh diabaikan adalah dengan menentukan secara tepat siapakah pelanggan yang akan di prioritaskan terlebih dahulu dalam pendistribusian barang. Salah satu faktor lainnya yang menjadi persoalan dalam pendistribusian barang yaitu masalah transportasi yang berkaitan dengan perencanaan untuk pendistribusian barang-barang atau jasa dari lokasi supplier ke beberapa lokasi pelanggan. Tersedianya sarana transportasi yang memadai dapat membantu perusahaan dalam mendistribusikan suatu barang ke tempat tujuan. Agar dapat mendukung pengoptimalan pendistribusian barang menggunakan sarana transportasi, perusahaan perlu menerapkan pengaturan distribusi barang kepada pelanggan.

1

Permasalahan yang timbul dalam pendistribusian barang ke pelanggan terjadi diakibatkan salah satunya yaitu masalah letak geografis atau jarak yang berbeda, maka biaya pengiriman ke pelanggan tidaklah sama. Hal ini menyebabkan hasil total keseluruhan biaya pendistribusian barang masih belum optimal. Ketidaktepatan dalam menentukan prioritas pendistribusian barang akan berdampak pada hasil keputusan yang diberikan kurang tepat. Ada beberapa kriteria yang akan digunakan dalam penentuan prioritas pendistribusian barang ke pelanggan diantaranya yaitu : Harus Sesuai Rute, Toko yang ada batas waktu / hari pengantaran, nota terselesaikan, prioritas toko besar, volume muatan, jam buka tutup toko, kost rasio, dan jam bisa terima barang.

Kemajuan teknologi yang semakin cepat dalam era globalisasi pada saat ini juga dirasakan pada dunia bisnis, sehingga tidak menutup kemungkinan bahwa pengambilan suatu keputusan merupakan sesuatu yang sangat penting dalam menentukan keputusan yang harus diambil dalam menghadapi persaingan di dunia bisnis. Pengambilan keputusan dapat dipengaruhi oleh beberapa aspek, hal ini dapat mempengaruhi kecepatan dalam mengambil keputusan oleh *decision maker* dimana pengambilan keputusan harus cepat dan akurat.

Untuk itu dibutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat membantu pihak PT. Manado Jaya Lestari dalam penentuan prioritas pelanggan dalam pendistribusian barang. Sistem pendukung keputusan (SPK) selain dapat memberikan informasi juga dapat membantu menyediakan berbagai alternatif yang dapat ditempuh dalam proses pengambilan keputusan.

Saat ini dukungan komputerisasi telah merambah ke segala bidang termasuk dalam proses pengambilan keputusan. Sistem pendukung keputusan berbasis komputer dianggap bersifat interaktif. Sehingga dalam proses penentuan prioritas pengiriman barang kepada pelanggan yang melibatkan banyak komponen maupun kriteria yang dinilai, diperlukan sebuah sistem keputusan yang berbasis komputer sehingga dapat membantu dalam menentukan alternatif penentuan prioritas pendistribusian barang ke pelanggan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode TOPSIS. Hal ini dikarenakan metode *Technique for Others Performance by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) merupakan kategori metode yang *Multi Criteria Decision Making* (MCDM), yaitu teknik pengambilan keputusan dari beberapa pilihan alternatif yang ada, khususnya *Multi Attribute Decision Making* (MADC). Cara kerja metode *Technique for Others Performance by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) yaitu alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif yang di definisikan sebagai jumlah dari seluruh nilai terbaik yang dapat dicapai untuk setiap atribut dan jarak terjauh dari solusi ideal negative. Yang didefinisikan sebagai jumlah dari seluruh nilai terburuk yang dapat dicapai untuk setiap atribut. Kemudian akan mempertimbangkan kedua alternatif tersebut, sehingga akan menghasilkan alternatif yang terbaik.

Berdasarkan uraian diatas penulis ingin membuat suatu aplikasi yang berguna dalam proses penentuan prioritas pendistribusian barang ke pelanggan, sehinggan diangkat dalam judul **”Sistem Pendukung Keputusan Prioritas Pendistribusian Barang Ke Pelanggan Menggunakan Metode *TOPSIS*”.**



## Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, identifikasi masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Belum adanya sistem pendistribusian barang yang digunakan dalam penentuan proritas distribusi barang ke pelanggan sehingga seringkali arus akses barang menjadi lambat.
2. Semakin banyaknya jumlah pelanggan yang dimiliki sehingga memberikan kesulitan kepada PT. Manado Jaya Lestari dalam prioritas pendistribusian barang ke pelanggan.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang dan Identifikasi Masalah diatas, yang menjadi Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara merekayasa Sistem Pendukung Keputusan Prioritas Pendistribusian Barang Ke Pelanggan Menggunakan Metode *TOPSIS* ?
2. Bagaimana hasil penerapan Metode *TOPSIS* terhadap Sistem Pendukung Keputusan Prioritas Pendistribusian Barang Ke Pelanggan ?

## Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah diatas yaitu :

1. Untuk mengetahui cara merekayasa Sistem Pendukung Keputusan Prioritas Pendistribusian Barang Ke Pelanggan Menggunakan Metode *TOPSIS.*
2. Untuk mengetahui hasil penerapan Metode *TOPSIS* terhadap Sistem Pendukung Keputusan Prioritas Pendistribusian Barang Ke Pelanggan.

## Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menunjukkan manfaat apa yang dapat diambil dari hasil penelitian itu, baik bagi penulis, stakeholder maupun pembaca. Berikut ini beberapa manfaat penelitian :

1. Pengembangan Ilmu

Dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan baru yang sesuai khususnya dalam pengambilan keputusan.

1. Praktisi

Sebagai bahan masukan bagi *user* yang menggunakan sistem pendukung keputusan khususnya yang berkepentingan terhadap penentuan prioritas pendistribusian barang ke pelanggan.

1. Peneliti

Diharapkan dapat menjadi bahan masukan agar dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan bagi pembaca atau bagi peneliti selanjutnya yang mengadakan penelitian terhadap sistem pengambilan keputusan khususnya dalam penerapan metode *TOPSIS.*